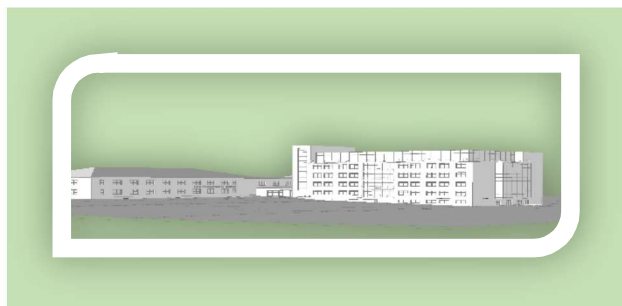


SIA „OGRES RAJONA SLIMĪCA” MEDICĪNAS LABORATORIJA



Sūdzību un ierosinājumu izskatīšana

1. Sūdzību var iesniegt jebkura fiziska vai juridiska persona. Sūdzības no klientiem pieņem rakstveidā (pasts vai e-pasts) vai mutiski.
2. Informācija, kas jānorāda sūdzībā:
 - iesniedzēja vārds, uzvārds, juridiskām personām – nosaukums un reģistrācijas numurs,
 - adrese,
 - sūdzības lietas būtība un konkrēti fakti (laiks, paraugi, iesaistītās personas utml.),
 - sūdzības iesniegšanas datums un paraksts (ja rakstiska),
 - iesniedzēja telefona numurs vai elektroniskā pasta adrese.
3. Ja sūdzība izteikta mutvārdos, tad ziņas par iesniedzēju, kontaktinformāciju un sūdzības lietas būtību dokumentē Laboratorijas darbinieks sūdzības saņemšanas brīdī.
4. Sūdzības izskata un atbildi sniedz Laboratorijas vadītājs vai Laboratorijas vadītāja noteikta persona. Atbilde iesniedzējam tiek sniegta 15 darba dienu laikā.
5. Ja sūdzības izskatīšanai nepieciešams papildus laiks, par to informē sūdzības iesniedzēju.
6. Ierosinājumus Laboratorija izskata un izmanto pārvaldības sistēmas pilnveidošanai.
7. Anonīmas sūdzības tiek pieņemtas kā ierosinājumi.

Kontakti: Slimnīcas iela 2, Ogre, Ogres novads, LV-5001

laboratorija@ogresslimnica.lv

Tālr.: 27089905